



Bij het verlenen van onze diensten verwerkt Springer Arbeidsbemiddeling uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld. In deze verklaring omschrijven we hoe en met welke doelen we uw gegevens verwerken, op welke manier u hier invloed op kunt uitoefenen en wat verder nog belangrijk is om te weten. Indien nodig zijn we bereid toelichting te geven.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door:

Springer Arbeidsbemiddeling, KvK nummer 32126485

Martin Boonlaan 10, 3829 GX Hooglanderveen

HET GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens DOOR SPRINGER ARBEIDSBEMIDDELING

Springer Arbeidsbemiddeling verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening. Denk hierbij aan gegevens die wij van uw werkgever krijgen. Hoe en welke gegevens wij voor u verwerken, leest u hieronder.

PERSOONSgegevens

Om duidelijk te krijgen welke gegevens wij van u verwerken, hebben we deze in een aantal categorieën ondergebracht. Achter iedere categorie ziet u vervolgens gespecificeerd welke gegevens daarbij horen. De gegevens die u hieronder ziet zijn voor ons noodzakelijk om onze werkzaamheden uit te voeren.

1. Personalia

- Achternaam, voornaam en initialen
- Adresgegevens
- Contactgegevens: telefoon, email en mobiel nummer
- Geboortedatum
- Geslacht

2. Gezondheidsgegevens

- Rapportage bedrijfsarts
- Arbeidsdeskundig rapport
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Kansen en belemmeringen op de arbeidsmarkt
- Beschikbaarheid

- Beroepswens
- Vaardigheden en competenties
- Aanleiding en doel van onze dienstverlening
- Type traject
- Probleemanalyse
- WIA-beschikking, VA-rapportage UWV en AD-rapportage UWV
- Testuitslagen (assessments)
- Gegevens in het plan van aanpak van uw werkgever

3. Dienstverband/arbeidsverleden

- Functie, salaris, contracturen, eerste ziekte­dag en datum indienst­tre­ding
- Arbeidsovereenkomst
- Detacherings­overeenkomst
- Curriculum vitae

4. Trajectinformatie

- Gespreksverslagen
- Looptijd van het traject
- Sollicitatie-activiteiten
- Zoekprofiel
- Behaalde resultaten

5. Interactiegegevens

- Digitale correspondentie
- Klachten
- Zoekopdrachten via Jobportal

DOELEINDEN

Springer Arbeidsbemiddeling werkt voor opdrachtgevers zoals voor uw werkgever. Wij geven advies over verzuim en re-integratie en uw werkgever huurt ons in om voor hen de werkzaamheden uit te voeren. Zo helpen wij zieke werknemers bij hun re-integratie naar (ander) werk en adviseren wij werkgevers over verzuim zoals bijvoorbeeld de daarbij behorende wetgeving, kosten op korte en lange termijn en adviseren we over preventie van verzuim. Uw gegevens verzamelen wij dus voor de uitvoering van onze opdracht.

DEZE DOELEINDEN HEBBEN WE VOOR U OP EEN RIJTJE GEZET EN ONDER GEBRACHT IN EEN AANTAL CATEGORIEËN:

1. Communicatie:

- het onderhouden van contact met u, het maken van afspraken
- Identificatie

2. Administratie:

- Facturering en financiële bewijslast
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning, samenstellen offerte op naam
- Verantwoordingsverklaring aan opdrachtgever

3. Kwaliteits- en managementdoeleinden

- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Monitoren van inspanningsverplichting
- Het afhandelen van klachten, vragen en opmerkingen

4. Wet- en regelgeving

- Nakoming van wettelijke verplichtingen

5. Uitvoering overeenkomst

- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid
- Het verzorgen van trainingen
- Toetsing passend werk, bewijslast keurmerk
- Het bieden van begeleiding naar passend werk, bepalen van zoekrichting, plaatsing op passend werk

GRONDSLAGEN

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.

Wij verwerken persoonsgegevens, omdat Springer Arbeidsbemiddeling hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Dit is de juridische grondslag. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- Uitvoering van overeenkomst waarbij u een partij bent;
- Verantwoording werkprocessen aan opdrachtgevers.

VERSTREKKING AAN DERDEN

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij persoonsgegevens uitwisselen. Wij kunnen voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. Bij de uitvoering van onze werkzaamheden maken we gebruik van professionele instrumenten zoals bijvoorbeeld assessments, trainingen en een vacaturebank. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer wij aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

DOORGIFTE VAN UW GEGEVENS BUITEN DE EER

Uw gegevens worden slechts lokaal opgeslagen. Er wordt geen gebruik gemaakt van clouddiensten en dergelijke.

HOE LANG WIJ UW GEGEVENS BEWAREN

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die wij in deze privacyverklaring hebben genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Uw trajectgegevens bewaren wij daarom tot de eenendertigste december van het jaar na afloop van het jaar waarin het traject is afgerond, waarna ze vernietigd worden.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Springer Arbeidsbemiddeling zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Dit is een termijn van zeven jaar.

HOE WIJ UW GEGEVENS BEVEILIGEN

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Springer Arbeidsbemiddeling passende beveiligingsmaatregelen genomen en vastgelegd in een beveiligingsbeleid. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens zijn ZZP-ers betrokken. Wij hebben ervoor gezorgd dat alleen dat wat strikt noodzakelijk is voor hun werkzaamheden verwerkt mag worden. Communicatie met deze partijen vindt plaats via beveiligde email (Zivver).

COOKIES

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

UW RECHTEN

U heeft de volgende rechten:

BEPERKING VAN DE VERWERKING EN WISSEN

Stel dat er tussen ons een geschil ontstaat of u heeft ergens bezwaar tegen. Zolang dit niet is opgelost, zullen we de verwerking van uw persoonsgegevens stilleggen, ofwel bevroren. Echter, onze dienstverlening moet wel doorgaan, er is immers een overeenkomst met onze opdrachtgever. Wij verwerken daarom alleen de daarvoor strikt noodzakelijke gegevens tot het geschil of bezwaar is opgelost. Tevens kunt u een verzoek doen om door ons de gegevens te laten wissen als deze niet meer relevant zijn.

RECHT OP OVERDRAAGBAARHEID

U heeft ook een recht op overdraagbaarheid. Dit betekent dat u uw persoonsgegevens die door ons zijn verwerkt kunt overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (iemand anders dan Springer Arbeidsbemiddeling). U moet dan een uitdrukkelijk verzoek indienen en het is ook inzetbaar als er een noodzaak ligt voor de uitvoering van een overeenkomst.

BEZWAAR/VERZET

U kunt natuurlijk ook bezwaar aantekenen. Dit kan onder een aantal omstandigheden:

- In verband met uw persoonlijke omstandigheden. Hierbij is het wel van belang dat de verwerking door ons (of van een derde) gebaseerd is op de behartiging van een gerechtvaardigd belang. Wij staken dan de verwerking van uw persoonsgegevens tenzij ons verwerkingsbelang groter is dan uw belang om de verwerking te staken.
- Wij verwerken uw gegevens ook voor managementdoeleinden. Als u dit niet wilt, laat het weten.

KLACHT

Uiteraard kunt u ook een klacht indienen. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Springer Arbeidsbemiddeling laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

BENT U WEL OF NIET VERPLICHT UW GEGEVENS TE VERSTREKKEN?

U bent niet verplicht uw gegevens te verstrekken, echter de verwerking van uw gegevens (zoals wij die hierboven hebben vermeld) is voor ons wel noodzakelijk om onze overeenkomst met uw werkgever (onze opdrachtgever) uit te voeren. Indien u hier moeite mee heeft, neem dan contact op met uw werkgever.

VRAGEN?

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:
info@springerarbeidsbemiddeling.nl

Deze privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Springer Arbeidsbemiddeling. Wij doen niet aan profiling en/of andere geautomatiseerde besluitvormingen.

WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 9 november 2023.

Springer Arbeidsbemiddeling kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.